

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En OSF PLASTIC, empresa ubicada en Arazuri (Navarra), fabricamos piezas de plástico y silicona por inyección para diversos sectores industriales tales como: automoción, eléctrico, sanitario, industria. Tomando como modelo de mejora el ciclo de Deming o ciclo PDCA.

### **PLANIFICAMOS (PLAN)**

El desarrollo de nuevos productos para cumplir con los requisitos específicos de nuestros clientes (CSR's), legales, normativos y aquellos que nuestra organización considere necesarios.

La identificación de objetivos y metas, así como las acciones y recursos necesarios para su logro.

Acciones para garantizar que nuestros medios de fabricación y equipos de medición y ensayo aseguren la fabricación de los productos cumpliendo con las especificaciones de nuestros clientes y la calidad requerida.

Formación y comunicación hacia nuestro equipo humano y técnico para la prevención de defectos y su participación activa en los procesos del sistema.

### **HACEMOS (DO)**

Productos técnicos de calidad que aseguren el cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes y otros aplicables.

Con reactividad, proactividad y rápida respuesta.

Creando sinergias externas con nuestros clientes y proveedores e internas con nuestro personal.

### **MEDIMOS Y CONTROLAMOS (CHECK)**

Los resultados sobre los Objetivos y metas de calidad, indicadores de los procesos y productos.

La satisfacción de nuestros clientes y nuestro equipo humano.

Nuestro sistema, procesos y productos a través de la realización de auditorías internas y externas.

### **MEJORAMOS (ACT)**

Continuamente nuestra gestión a través de la apertura de oportunidades de mejora.

Día a día con las aportaciones y sugerencias de nuestro personal.

De acuerdo con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas a través de la formación continua de nuestro equipo.

Mediante la puesta en marcha de proyectos de mejora y la permanente colaboración con clientes, proveedores y otras partes interesadas.

La Gerencia de OSF PLASTIC declara la presente política de obligado cumplimiento entre todo su personal y la pone a disposición de todas las partes interesadas mediante su publicación y difusión.

**Arazuri a 13 de octubre de 2022**

**Firmado:**

Eric Ollacarizqueta